

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von RehabiliTiere 2020

### §1 Geltungsbereich

Für alle geschäftlichen Kontakte zwischen Mela Hirse (RehabiliTiere), im Folgenden RehabiliTiere genannt, und dem Kunden / der Kundin gelten ausschließlich die nachstehend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung. Abweichungen von diesen Bedingungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

AGB des Kunden / der Kundin finden, auch wenn RehabiliTiere nicht ausdrücklich widersprochen hat, keine Anwendung.

Mit der Anmeldung zu einer der von RehabiliTiere angebotenen Leistungen, erkennt der Kunde/ die Kundin diese AGB an.

### §2 Anmeldung, Preise und Zahlung

Der Kunde / Die Kundin kann sich für die verschiedenen Leistungen von RehabiliTiere online über die Kontaktformulare unter <http://www.rehabilitiere.de> anmelden. Außerdem ist eine schriftliche Anmeldung vor Ort, bei Mela Hirse persönlich möglich.

Mit der Anmeldung verpflichtet sich der Kunde / die Kundin zur Teilnahme. Der Vertrag kommt mit der Annahme des Antrags des Kunden / der Kundin durch RehabiliTiere zustande. RehabiliTiere bietet die Dienstleistungen grundsätzlich entgeltlich an. Auf der Internetseite sind die jeweils gültigen Gebühren aufgeführt. Es gelten die Preise des bei Anmeldung gültigen Verzeichnisses. Für individuell gestaltete Schulungen werden die Preise nach Absprache gestaltet.

Zahlungen sind grundsätzlich bei Leistung der Dienste durch RehabiliTiere fällig. RehabiliTiere ist berechtigt, angemessene Vorschüsse / Abschlagszahlungen zu verlangen, wie folgt:

- Zahlungen für Einzelveranstaltungen, Trainings- und Infogespräche werden am Tag der Leistungserbringung vor Ort oder per Rechnungsstellung fällig.
- Zahlungen für Hundeschulkurse werden zum Kursbeginn vor Ort oder per Rechnungsstellung oder Paypal geleistet.

Der Nutzer ist damit einverstanden, ggf. Rechnungen auf elektronischem Wege zu erhalten, sofern er eine Rechnung wünscht.

Die Zahlungen erfolgen in Euro inklusive einer gesetzlichen Umsatzsteuer. Ist der Nutzer im Zahlungsverzug, ist RehabiliTiere berechtigt, alle Leistungen im Rahmen des Angebotes einzustellen; der Nutzer bleibt aber auch für diesen Zeitraum zur Zahlung des vereinbarten Entgelts verpflichtet.

Erfolgt die Zahlung der Entgelte durch Lastschriftinzug und fallen Rücklastschriften an, so berechnet die RehabiliTiere eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8,00 Euro pro Lastschrift zzgl. der für RehabiliTiere angefallenen Bankgebühren.

### §3 Laufzeit des Vertrages und Kündigung

Die Laufzeit des Vertrages bestimmt sich nach dem vom Kunden / von der Kundin jeweils gewählten Angebot.

Die Kündigung ist in Textform gegenüber RehabiliTiere, Buchrainstr. 94, Deutschland oder per Email an [info@rehabilitiere.de](mailto:info@rehabilitiere.de) zu erklären.

Das Recht zur fristlosen Kündigung bleibt unberührt.

RehabiliTiere ist insbesondere zur fristlosen Kündigung berechtigt, wenn der Kunde / die Kundin bei der Registrierung falsche Angaben gemacht hat oder mit der fristgerechten Zahlung (siehe §2)

in Verzug gerät oder sich nicht an die Platzordnung oder nicht an die Anweisungen des/der Hundetrainer\*in hält. Dies betrifft auch den sofortigen Abbruch einer Trainingseinheit bei Nichtbeachten der Anweisungen des/der Hundetrainer\*in. Insbesondere, wenn das Nichtbeachten oder -Befolgen das Wohl oder die Sicherheit des zu trainierenden Hundes, anderer Hunde oder Personen gefährdet.

Workshops, Kurse, Einzelveranstaltungen und individuell vereinbarte Schulungen kann der Kunde / die Kundin kostenfrei nur bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung absagen. Danach zahlt der Kunde / die Kundin bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn 75 % des Preises. Bei einer Absage von Workshops, Einzelveranstaltungen oder individuell vereinbarten Schulungen weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist der volle Veranstaltungspreis zu zahlen. RehabiliTiere lässt sich den Wert desjenigen anrechnen, was infolge des Unterbleibens der Dienstleistung erspart oder durch anderweitige Verwendung Ihrer Dienste erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt.

Termine für ein Infogespräch und ein Einzeltraining kann der Kunde / die Kundin bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei absagen. Bei späteren Absagen hat der Kunde / die Kundin die vollen Gebühren zu zahlen. RehabiliTiere lässt sich den Wert desjenigen anrechnen, was infolge des Unterbleibens der Dienstleistung erspart wird, durch anderweitige Verwendung Ihrer Dienste erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt. Hat der Kunde / die Kundin ein Trainingspaket erworben mit welchem mehrere, im voraus vereinbarte Termine verbunden sind, gelten die vereinbarten Termine als fest gebuchte Kurs- bzw.- Trainingseinheiten, die - entsprechend denen von regelmäßig stattfindenden Kursen- nicht verschoben werden können und die im Falle einer Absage durch den Kunden / die Kundin ersatzlos entfallen. Dies geschieht unabhängig von der Teilnehmerzahl, also auch beim Erwerb eines Paktes für das Einzelcoaching, da dieses in Form und Umfang mit einem Kursangebot vergleichbar ist und als Einzel- bzw. Kursveranstaltung gilt. Der Anspruch auf den jeweils nicht wahrgenommenene Termine entfällt.

Termine für ein Online-Coaching kann der Kunde / die Kundin bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei absagen. Bei späteren Absagen hat der Kunde / die Kundin die vollen Gebühren zu zahlen. RehabiliTiere lässt sich den Wert desjenigen anrechnen, was infolge des Unterbleibens der Dienstleistung erspart wird, durch anderweitige Verwendung Ihrer Dienste erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt. Hat der Kunde / die Kundin ein Online-Coaching-Paket erworben mit welchem mehrere, im voraus vereinbarte Termine verbunden sind, müssen Terminänderungen durch den Kunden / die Kundin spätestens 7 Tage im voraus vorgenommen werden. Andernfalls verfällt der Anspruch auf den jeweils nicht wahrgenommenen Online-Coaching-Termin.

Bei dem Kursangebot von RehabiliTiere vereinbaren RehabiliTiere und der Kunde / die Kundin die Kurstermine. Wenn der Kunde / die Kundin bei der Kursbuchung Absagen direkt bekannt gibt, erteilt RehabiliTiere ihm / ihr Gutschriften für die nicht besuchten Zeiten. Bei späterer Absage hat der Kunde / die Kundin keinen Vergütungsanspruch.

#### §4 Rücktritt durch RehabiliTiere

RehabiliTiere behält sich vor, Veranstaltungen wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, von RehabiliTiere nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung der Lehrkraft / des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen und durch eine Benachrichtigung des Kunden / der Kundin von dem Vertrag zurückzutreten, wenn eine Mindestanzahl von Teilnehmern für die gewählte Veranstaltung nicht erreicht wird.

## §5 Änderungsvorbehalte

RehabiliTiere behält sich vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen, (wie z.B. den Wechsel des Veranstaltungsortes) und Abweichungen vor oder während der Veranstaltung durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter der gebuchten Veranstaltung nicht wesentlich ändern.

Über erforderliche Änderungen werden der Kunde / die Kundin unverzüglich informiert.

## §6 Aufrechnung, Zurückbehaltung, Abtretung

Gegen Forderungen von RehabiliTiere kann der Kunde / die Kundin nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Der Kunde / die Kundin kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein / ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Die Abtretung von Ansprüchen des Kunden / der Kundin gegen RehabiliTiere an Dritte ist ausgeschlossen.

## §7 Haftungsausschluss

RehabiliTiere haftet für die von ihr oder ihren einfachen Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden für leichte Fahrlässigkeit – auch außervertraglich – nur dann, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht) sowie in Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung auf solche Schäden beschränkt, mit deren Entstehung im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung typischerweise gerechnet werden muss, soweit nicht Vorsatz oder leichte Fahrlässigkeit gegeben sind oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit zwingend gehaftet wird. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

RehabiliTiere haftet nicht für vom Nutzer beherrschbare Schäden bzw. Schäden, die der Nutzer durch ihm zumutbare Maßnahmen hätte verhindern können. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Nutzers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

RehabiliTiere distanziert sich ausdrücklich von den Inhalten sämtlicher Seiten, auf die direkte oder indirekte Verweise (sog. "Links") aus dem Angebot von RehabiliTiere bestehen. RehabiliTiere übernimmt für diese Inhalte und Seiten keinerlei Haftung. Für die Inhalte dieser Seiten sind die Anbieter der jeweiligen Seiten selbst verantwortlich. RehabiliTiere übernimmt weder die Verantwortung für die im Rahmen der kostenlosen Angebote veröffentlichte Werbung Dritter noch für die darin angebotenen Waren oder Dienstleistungen.

## §8 Hinweise zur Datenverarbeitung und Datenschutz

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Kunden / der Kundin auf ausdrücklich freiwilliger Basis.

Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet.

Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

Rehabilitiere erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden / der Kundin. Dabei beachtet Rehabilitiere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes.

Ohne Einwilligung des Kunden / der Kundin erhebt, verarbeitet oder nutzt Rehabilitiere Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden / der Kundin nur, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telediensten erforderlich ist.

Ohne die Einwilligung des Kunden / der Kundin nutzt Rehabilitiere dessen / deren Daten nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung.

Der Kunde / die Kundin hat jederzeit die Möglichkeit, über die von ihm / ihr gespeicherten Daten Auskunft zu erhalten, sowie die Löschung dieser Daten einzufordern. Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen des Kunden / der Kundin und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung unter §2 genannten, weiteren Homepages verwiesen.

#### §9 Nutzungsrechte

An den Dienstleistungsergebnissen, die Rehabilitiere im Rahmen des Vertrages erbracht und den Kunden übergeben hat, räumt sie den Kunden, soweit nichts anderes vereinbart ist, das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht ein, diese bei sich für eigene interne Zwecke im Rahmen des vertraglich vorausgesetzten Einsatzzwecks auf Dauer zu nutzen. Diese Rechte schließen Schulungsunterlagen und Hilfsmittel ein. Im Übrigen verbleiben alle Rechte bei Rehabilitiere.

Schulungsunterlagen, Handouts oder Videos dürfen, in welcher Form auch immer, nicht vervielfältigt, kopiert, weitergegeben oder weitergesendet werden.

#### §10 Bildrechte

Der Kunde / die Kundin erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass während der Schulungen, Kurse oder Einzelcoachings Bildmaterial von ihm / ihr und dem jeweiligen Hund erstellt werden. Diese dürfen durch Rehabilitiere zu Schulungs- oder Werbezwecken verwendet werden.

Der Kunde / die Kundin tritt ausdrücklich alle Bildrechte an Rehabilitiere ab.

#### §11 Schlussbestimmungen

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen Rehabilitiere und dem Kunden / der Kundin findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde / die Kundin Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich – rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Frankfurt am Main. Rehabilitiere ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden / die Kundin an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und den Bestand des Vertrages insgesamt nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt, soweit nicht dispositives Gesetzesrecht zur Anwendung kommt, eine Regelung, die in ihrem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen am nächsten kommt.